



# GONG SUP CHIP

INFLATABLE STAND UP PADDLE BOARD

PAGE 1-5 : MANUEL D'UTILISATION VERSION FRANÇAISE

PAGE 6-10 : OPERATING INSTRUCTIONS ENGLISH VERSION





# MANUEL D'UTILISATION

# GONG SUP CHIP

Merci d'avoir choisi une planche **GONG SUP CHIP**.

Afin d'en profiter et d'en avoir pleine satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation.

## Précautions d'usage et garantie :

Le stand up paddle et le surf sont des sports qui peuvent être dangereux s'il sont pratiqués de manière irresponsable. L'utilisation de cet équipement et de ses composants comporte certains risques et dangers inhérents à l'activité qui peuvent entraîner des blessures corporelles graves et la mort. En utilisant ce produit vous acceptez librement d'assumer tous les risques connus et inconnus de blessure, pour vous et les autres, liés à l'utilisation de cet équipement. Les risques inhérents à ce sport peuvent être considérablement réduits par le respect des avertissements et directives répertoriés dans ce guide de l'utilisateur et grâce au sens commun.

Les planches CHIP sont des planches gonflables faites pour la pratique du stand up paddle ou du surf uniquement. Ce n'est pas un jouet.

GONG vous recommande fortement de prendre des cours de surf ou stand up paddle et d'être responsable et prudent avant d'utiliser ce produit seul.

Vérifiez d'avoir souscrit à une assurance couvrant la pratique du surf ou stand up paddle. Les fabricants et fournisseurs de ce produit ne sont pas responsables en cas de dégâts matériels ou d'accidents corporels dus soit à une simple ou mauvaise utilisation, soit à un usage excessif, en compétition, ou irresponsable du produit par l'utilisateur.

Lorsque vous pratiquez, n'oubliez pas de conserver une distance de sécurité avec tous les obstacles, autres pratiquants et embarcations, et tenez vous au courant des prévisions météorologiques. Il vous appartient de prendre la décision d'aller sur l'eau ou d'y renoncer selon les conditions météorologiques constatées et annoncées. Soyez toujours prudent.

Vérifiez régulièrement et entretenez correctement votre matériel. Gonflez bien la planche à la pression recommandée de **15 PSI**, et assurez-vous que la valve est en parfait état de fonctionnement (notamment les joints), et bien refermée avant utilisation. Vérifiez également que votre planche n'est pas percée, griffée ou coupée, cela nuirait à sa flottabilité et votre sécurité. Nous rappelons qu'une planche gonflable ne comporte pas de compartiment de flottaison. Lorsqu'elle se dégonfle : elle coule. Il ne faut donc jamais s'éloigner d'un abri d'une distance supérieure à celle que vous sauriez faire à la nage. Le cordon de sécurité (leash) qui vous relie à la planche est obligatoire et doit également être en bon état. En SUP, vérifiez aussi l'état de votre pagaie qui ne doit pas présenter de faiblesse ou de bords coupants susceptibles de crever la planche.

N'utilisez ce produit que si vous êtes en bonne forme physique et que vous savez bien nager. La natation en mer en situation de détresse est beaucoup plus difficile qu'en piscine. Les mineurs ne doivent pas pratiquer sans l'accord et la surveillance de leur responsable légal. Ne laissez jamais un enfant sans surveillance immédiate. La surveillance des enfants doit être assurée par de bons nageurs ayant une solide expérience du surf ou stand up paddle. Lorsque vous pratiquez les sports nautiques vous ne devez pas être sous l'influence d'alcool, drogues, ou médicaments.

Vous devez aussi être relié à la planche par un leash et porter un gilet de flottaison et / ou une combinaison isothermique pour pratiquer ce sport.

Visitez le site **www.gongsup.com** pour plus d'informations et notamment les fiches pédagogiques du site et du forum.

N'utilisez pas ce produit avant d'avoir lu et compris ces avertissements et instructions pour votre sécurité, et respectez les. Ces informations peuvent être amenées à évoluer à tout moment. Pour des mises à jour régulières, visitez notre site web [www.gongsup.com](http://www.gongsup.com).

Lorsque vous pratiquez le stand up paddle ayez toujours du bon sens, du sens marin, respectez la nature, et essayez d'aider les autres avec prudence quand ils sont en difficulté.

## **Accord d'exonération de responsabilité et de renonciation en cas de réclamation :**

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit, vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre GONG SUP 1 SARL, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants. De décharger GONG SUP 1 SARL, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par GONG SUP 1 SARL, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit. Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

**Garantie :** En préambule, une planche qui aurait un défaut cassera généralement dans les premières sessions. Les matériaux et la technique d'assemblage utilisés pour la fabrication des planches garantissent une solidité constante pendant de longues années à condition d'en prendre soin. Il est donc très rare que la garantie puisse intervenir après plusieurs semaines d'utilisation. Nous apportons en effet la plus grande attention à la qualité de nos produits lors de leur conception, de leur test et de leur mise en production.

**La mise au point :** Chaque produit GONG est développé et testé par une équipe composée d'un shapeur et de surfeurs de très haut niveau. Cette équipe a été pionnière de la production en série des premiers SUP dans le monde. Notre savoir faire est donc approuvé et validé par ces années d'expérience irremplaçables. En tant que pionniers de la fabrication en série de produits SUP, nous avons eu affaire à d'innombrables cas de figure. Ce vécu nous permet de vous proposer le meilleur pour chacun de nos produits. En achetant du matériel GONG vous achetez cette véritable expérience pratique.

**Le contrôle qualité :** Toutefois, la production en grande série peut comporter certains rares défauts. Nous travaillons chaque jour pour limiter le nombre de ces défauts. A ce jour, notre taux de planches parfaites dépasse 99% des planches commercialisées. Nous effectuons de nombreux contrôles et tests sur la série afin de n'apporter aux clients que des produits fiables et exempts de défauts. Les produits comportant des défauts décelables sont écartés de la vente systématiquement. Dans la mesure du possible nous les réparons pour en faire profiter nos amis et proches afin de limiter les déchets que nous produisons. Pour les rares produits comportant un défaut que nous n'aurions pu détecter, notre service après vente est à la disposition de nos clients pour apporter la meilleure solution technique ou commerciale.

**Les tests en série :** Pour parfaire ce tri et augmenter la qualité, nous testons tous nos produits sur l'eau dans des conditions d'usage réelles et souvent très au delà des conditions d'usage de notre clientèle. De la planche débutant au très haut de gamme, tout est testé à longueur d'année. Des produits pris au hasard sont utilisés par notre Team en permanence. Les retours d'utilisation de ces produits sont analysés scrupuleusement afin d'accroître la qualité. Ces tests et retours d'informations sont systématiquement pris en charge dans l'amélioration constante de nos produits.

**Le forum en ligne :** Nous mettons à la disposition de nos clients et pratiquants un forum libre de toute censure. Les événements positifs mais aussi négatifs y sont relatés par ceux qui le souhaitent et nous n'effaçons pas ce qui est écrit. Notre force est de travailler en totale transparence. GONG est à l'origine une bande de copains qui se fabriquaient du matériel fiable et adapté à leurs conditions Européennes. Nous sommes sur l'eau comme vous avec des vraies exigences d'utilisateurs. Nos produits sont réalisés par des experts qui comme vous veulent le meilleur. Libre à chacun de consulter ces retours d'expériences et de nous questionner via le forum. Cette source d'information est très utile pour chacun d'entre vous avant d'acheter. Posez vos questions aux utilisateurs de notre matériel, ce sont des vrais gens avec du vrai matériel, pas de simples bricolages informatiques racoleurs.

**Termes de la garantie :** La garantie offerte sur les planches est d'un an. Mais elle est limitée aux défauts de fabrication qui, comme expliqué ci dessus, apparaissent généralement dans les premières heures d'utilisation. En aucun cas la garantie ne sera valable pour des mauvais usages ou des usages en dehors des conditions normales d'utilisation. Nous rappelons à ce titre la puissance des éléments et des contraintes dans lesquels nous évoluons à l'eau. Il va de soi que rien ne résiste à ces contraintes si on n'apporte pas le plus grand soin au matériel et si on n'évite pas soigneusement les situations critiques.

Par situations critiques nous entendons toutes celles qui peuvent mettre en péril l'intégrité du matériel. Par exemple : mettre son matériel sous la lèvre de la vague, laisser son matériel faire levier dans la vague, laisser son matériel faire levier avec le fond et la vague etc...

Notez que l'usage du matériel de surf / SUP comporte des limites tout comme votre pratique. Certaines conditions sont dangereuses pour vous. Elles le sont aussi pour le matériel. Dans ces nombreux cas la garantie ne couvre pas les dommages portés au matériel.

L'usage peut créer des agressions. Elles sont de deux grands types :

- **les traumatismes ponctuels** : choc sur un trottoir, choc sur le rebord du coffre, choc sur le rail en tombant, etc... Tout ces petits traumatismes qui vont avoir pour effet d'endommager la qualité des tissus et donc créer une fragilité. Dès lors, la planche cassera probablement lors du prochain gros effort dans la zone concernée.

- **les traumatismes extrêmes** : flexion trop importante (lors d'une chute ou sous la lèvre par exemple), les effets de levier (planche collée au fond ou le nose dans le sable et l'eau qui pousse dessus), choc lourd (on tombe sur la planche), les appuis dans le fond sur les dérives etc... Tous ces gros traumatismes peuvent conduire à une rupture, sur l'instant ou un peu plus tard. En effet, vous dépassez les contraintes admissibles par le produit.

Ne laissez également pas votre planche trop longtemps au soleil, à la chaleur, au froid, sous la lune, dans l'humidité, cela altère les qualités des matériaux utilisés et les collages. Notez qu'une planche ayant subi des modifications et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente. Dans tous ces cas, la garantie constructeur ne peut pas intervenir.

Pour palier à ces soucis il faudrait renforcer exagérément la planche. Toutes nos planches sont conçues pour résister à un usage intensif. Renforcer pour résister à de mauvais usages signifierait ajouter beaucoup trop de poids, ce qui pénaliserait l'usage. Aucun client n'accepterait ce poids en plus. Nous pouvons en effet faire des planches de 25 kg encore plus solides pour nos usages mais qui en voudrait ? Sur une planche de 10 kg, ajouter 500 g de renfort en plus par rapport à ce que nous avons fixé comme cadre d'usage intensif n'aurait aucun effet significatif. C'est donc l'usage qui doit être encadré et mesuré.

**La durabilité** : Les planches GONG peuvent durer plusieurs années. Cela ne tient qu'à vous. Ne faites pas n'importe quoi à l'eau. Entretenez les. Les chocs font partie de la vie d'une planche et ne sont pas un souci s'ils sont réparés correctement et immédiatement. 99% des dommages sont réparables à neuf. Malgré cela, la matière des planches gonflable vieillit irrémédiablement. Protégez les en les éloignant du soleil le plus possible.

**L'usure normale** : Une planche doit être entretenue. Votre planche va prendre des coups. C'est signe que vous vous en servez. Les planches gonflables sont très solides mais prenez le temps de bien réparer les petits accrocs. Allez sur notre forum recueillir les informations à ce sujet. Ne laissez jamais votre planche sous la lèvre, se planter dans le fond. Ne retenez pas trop votre planche par le leash. Contournez la zone d'impact. Fuyez le shorebreak. Ne la mettez pas dans les rochers ou les coquillages ou tout autre élément coupant. Utilisez de bons leash et changez les toutes les 50 sessions ou 6 mois. Démontez les dérives hors de l'eau. Rincez le tout à l'eau claire après chaque session. N'attendez jamais avant d'entretenir votre planche. L'usure non traitée peut devenir irrémédiable. Tous ces éléments ne sont pas couverts par la garantie.

**Le soleil** : Les produits surf / SUP détestent le soleil. Les hausses de température et les UV font perdre leurs qualités aux matériaux. Ils deviennent mous et se décollent. Ne laissez jamais votre matériel au soleil ou enfermé dans une voiture, ou à proximité d'une source chaude. En cas de bulle ou de décollement apparaissant sur votre matériel, éloignez le immédiatement de la source de chaleur et réparez au plus vite. Fuyez aussi la lune qui aura des effets indésirables sur votre matériel exactement comme les UV. Tous ces éléments ne sont pas couverts par la garantie.

**L'humidité** : Nos produits sont fabriqués avec des matériaux de qualité qui résistent évidemment à l'eau. Malgré cela, veuillez noter que nos produits ne sont pas faits pour être immergés en permanence ou au contact d'une humidité permanente. De la même manière que votre montre étanche à 100m ne supportera pas de rester dans l'eau ou l'humidité pendant des mois, votre planche va s'abîmer si vous la laissez au contact de l'eau ou d'une humidité importante sur une longue durée. Il ne faut donc pas stocker votre matériel dans l'eau, ni au contact d'un linge ou d'une serviette humides ou qui deviendront humides. De la même façon il ne faut pas stocker de façon prolongée votre matériel dans une housse humide, soit du fait de la pluie, soit du fait de l'eau sur votre matériel à l'insertion dans la housse. Les dommages classiques dans ce type de situation sont : prise de poids, perte des coloris, dégradation des qualités dynamiques, cloques sur les sérigraphies. Veuillez donc impérativement laisser votre matériel au sec et le sécher avant de le stocker. Le stockage se fait idéalement sur une structure en bois aérée (portant en bois), planche déroulée à plat à l'abri de la lumière et des rongeurs. Ces cas ne relèvent pas de la prise en garantie.

**La chance** : Etre au mauvais endroit au mauvais moment peut arriver à n'importe qui, d'autant plus à l'eau. S'il est évident qu'aucune prise en charge sous garantie ne sera faite sur un dommage à terre ou dans le shorebreak, vous devez aussi compter sur la chance pour ne pas tomber dans une position hasardeuse et endommager votre matériel. Vous devez bien sur anticiper ce type de situation au maximum mais ce n'est pas toujours possible. Pour autant en cas de casse les qualités du matériel ne sauraient être mises en cause. Nous rappelons ici qu'un mètre cube d'eau pèse une tonne. S'il est évident que des vagues importantes peuvent tout casser, vous devez avoir à l'esprit qu'une vague ridicule peut casser beaucoup de choses tant la masse d'eau et l'énergie en jeu sont énormes. Soyez vigilant, même dans 30 cm. C'est souvent dans ces petites conditions que les problèmes apparaissent et qu'on se blesse car on ne fait pas assez attention.

**Surpression** : Il est indispensable d'appliquer la pression de gonflage recommandée de 15psi. Un non-respect de cette recommandation pourra entraîner une explosion de votre planche, et / ou un vrillage de sa structure et un vieillissement prématuré.

**Prise en charge :** Les défauts de fabrication sont donc les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut de collage. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse. Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner des photos par email pour expertise puis le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement chez : GONG SUP 1, 111 avenue des Noelles, ZA de Beslon, 44500 La Baule, France. Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante dans la limite du raisonnable et de nos moyens.

**Réparations :** Une majorité des cas sont réparables. Nous sommes à votre disposition pour évaluer le prix et les incidences techniques d'une réparation. Contactez notre SAV par email : [dv@gongsup.com](mailto:dv@gongsup.com).

**Des soucis et les réponses sur le forum GONG :** Pour aller poser toutes vos questions sur les soucis rencontrés, visitez notre forum internet : [www.gongsup.com/forum](http://www.gongsup.com/forum) .

## Matériel inclus :

- 1 : Planche de stand up paddle et sa dérive démontable (si le modèle de planche en est équipé)
- 2 : Sac de transport et kit de réparation
- 3 : Pompe de gonflage avec manomètre intégré et tuyau

## Assemblage / Gonflage :

### Pour gonfler votre planche GONG SUP Chip :

Gonflez votre planche à l'aide de la pompe GONG fournie avec votre planche. Cette pompe a les capacités de gonflage requises et les embouts compatibles avec la valve de votre planche (photos non contractuelles).

1 : Choisissez une surface douce et propre pour dérouler votre matériel.

2 : Ouvrez le capuchon de la valve de gonflage situé à l'avant de la planche.

3 : Assurez vous que le bouton de la valve soit en position haute pour la phase de gonflage. Il suffit d'appuyer sur le bouton et de le tourner vers la droite ou la gauche.

4 : Insérez le tuyau de pompe en le vissant dessus.

5 : Insérez l'embout du tuyau de la pompe et gonflez jusqu'à la pression requise : **15 PSI. Il est normal d'entendre un petit sifflement d'air au niveau du tuyau de pompe pendant le gonflage. En effet, l'étanchéité du tuyau n'est jamais parfaite, mais les pertes sont insignifiantes. De même, l'aiguille du manomètre commence à donner des indications à partir d'une certaine pression seulement : il est donc normal que celle-ci ne fonctionne pas dès les premiers coups de pompe.**

6 : Une fois la planche gonflée, déconnectez l'embout du tuyau de la valve de la planche, et refermez le capuchon de la valve afin de la rendre étanche.

7 : Pour dégonfler la planche, ouvrez le capuchon de valve et appuyez sur le bouton pour le tourner en position basse "dégonflage".



La pression d'usage des planches de stand up paddle GONG est de **15 PSI**. En cas d'exposition prolongée à des températures élevées, vérifiez la pression à l'aide du manomètre fourni, et au besoin dégonflez légèrement votre planche. **Ne pas respecter la pression de 15 PSI peut endommager votre matériel, sans que la garantie ne puisse couvrir les dommages.** Faites attention à ne pas tourner la valve en position dégonflage lorsque vous enclenchez l'embout du tuyau. Sinon la planche va se dégonfler lorsque vous déconnecterez le tuyau. **Sous la planche, à l'emplacement qui fait face à la valve, il est tout à fait normal de voir une sorte de bulle de quelques centimètres : c'est la conséquence de la technologie gonflable en "Dropstitch"**, utilisée sur toutes nos planches gonflables. Ce matériau est composé de deux peaux et de milliers de petits fils les retenant, ce qui permet à la planche de conserver sa forme lorsqu'elle est gonflée sous pression. A l'endroit où la valve est posée ces fils sont coupés, d'où la formation d'une petite bosse qui n'aura aucune incidence sur la structure, la solidité, ou encore les performances de la planche.

### **Pour fixer une dérive démontable sur une planche équipée d'un boîtier US Box :**

- 1 : Placez l'écrou dans le rail à l'avant du boîtier prévu à cet effet.
  - 2 : Placez la base de la dérive dans le rail du boîtier et faites coulisser la dérive jusqu'à la position de votre choix.
  - 3 : Déplacez l'écrou afin qu'il se retrouve face au trou de la base de la dérive, insérez la vis, et serrez.
- Il ne faut jamais monter sur la planche lorsque celle-ci n'est pas sur l'eau : les dérives et leurs boîtiers sont des appendices fragiles. La garantie ne pourra s'appliquer en aucun cas.

### **Entretien et maintenance :**

- Après chaque utilisation, rincez votre planche à l'eau douce valve fermée et laissez-la sécher avant de la ranger dans son sac.
- Assurez vous que du sable ne puisse jamais s'introduire dans la valve ou dans la planche. Cela pourrait causer des dommages.
- Lorsque vous rangez votre planche, roulez là en commençant par le côté opposé de la valve afin que l'air restant puisse s'échapper.
- Le stockage de votre planche doit s'effectuer dans un endroit propre et sec, et à plat pour un stockage de longue durée.

### **Conseils pratiques d'utilisation :**

- Ne laissez jamais votre planche entre une vague et vous. La planche pourrait être projetée vers vous très violemment et vous assommer / blesser. Tenez votre planche à côté de vous en orientant son nez face aux vagues.
- Utilisez toujours un leash de planche afin que celle-ci ne vous échappe pas en cas de chute et ne puisse blesser quelqu'un d'autre. Le leash doit être en bon état et doit faire approximativement la longueur de votre planche.
- N'allez pas au delà d'une distance de 300m du rivage ce qui est le maximum autorisé par la loi.
- Ne tenez surtout pas la planche par ses anneaux en inox, et ne retenez pas à tout prix la planche par les poignées de portage.
- Respectez les autres usagers et baigneurs, ne laissez pas filer la planche vers eux.
- ATTENTION AVEC LES ENFANTS ! Ils doivent toujours être sous la surveillance d'un adulte responsable et porter un lycra de couleur voyante en plus d'un gilet de flottaison et d'une combinaison isothermique. Ne les laissez pas pratiquer seul ni aller au large.
- Ne pratiquez pas par vent de terre. D'une manière générale évitez le vent qui est l'ennemi du surf / SUP.
- Ne présumez pas de vos forces. Gardez toujours des marges conséquentes.

### **Conseils spécifiques au stand up paddle :**

- Pour ramer debout, placez un pied de chaque côté de la poignée de portage centrale, face au nez de la planche. Gardez votre dos droit, et gardez vos jambes souples pour amortir le clapot et garder l'équilibre.
- Tenez votre pagaie en orientant sa voilure vers l'avant. Une main doit tenir la poignée, l'autre le manche.
- Choisissez une pagaie dont la taille est adaptée à votre pratique. Pour surfer les vagues, choisissez une pagaie de votre taille à +10cm. Pour une pratique loisir, utilisez une pagaie de votre taille + 10cm / +15cm. Pour une pratique race, prenez une pagaie de votre taille +15cm/20cm.

### **Les règles en surf :**

La pratique dans les vagues est très différente de celle sur le plat. Afin d'éviter les accidents, il existe des règles qui régissent les comportements à l'eau. Ces règles ne sont pas facultatives. Votre responsabilité serait engagée en cas d'accident au mépris de ces règles, tout comme en voiture.

Le site [www.gongsup.com](http://www.gongsup.com) a rédigé pour vous un condensé des règles dans le rubrique How To / Rules. Nous vous demandons de lire ces règles avec attention, ceci pour la sécurité et le plaisir de tous.

Merci

Patrice Guérolé



# OPERATING INSTRUCTIONS

# GONG SUP CHIP

Thank you for choosing a **GONG SUP** board.

In order to enjoy it and to have full satisfaction, thank you to carefully read this manual.

## Usage caution and warranty :

The Stand Up Paddle is a sport that can be dangerous if done irresponsibly. The use of this equipment and its components involves certain risks and dangers inherent in the business that can result in serious bodily injury and death. By using this product you freely agree to assume all known and unknown risks of injury to yourself and others, related to the use of this equipment. The risks inherent in this sport can be greatly reduced through compliance with warnings and instructions listed in this user guide and thanks to common sense.

The Couine Marie boards are inflatable boards made for the practice of stand up paddle or surfing only. This is not a toy.

GONG SUP strongly recommends taking stand up paddle lessons and being responsible and cautious before using this product alone.

Make sure you have subscribed to an insurance policy covering the practice of stand up paddle or surfing. Manufacturers and suppliers of this product are not responsible for any property damage or personal injury due to a wrong, competing, or irresponsible using of the product by the user.

When you practice, be sure to keep a safe distance from any obstacles, other riders and boats, and keep you abreast of weather forecasts. It is your responsibility to take the decision to go on the water or renonce by the observed and announced weather. Always be careful.

Regularly check and properly maintain your equipment. Inflate the board well at the recommended pressure of **15 PSI**, and make sure the valve is in perfectly working (especially the joints), and closed before use. Also make sure your board is not pierced, scratched or cut, it would harm its buoyancy and safety. We recall that a board has no inflatable flotation compartment. When deflates: it sinks. So do not go away from a longer distance than you would be able to swim. The security cordon (leash) that connects you to the board is mandatory and must be in good condition. Also check the status of your paddle that must not show weakness or sharp edges that could burst the board.

You can use this product if you are physically in a good shape and you swim well. Swimming on the sea is much more difficult than swimming in a pool. Minors should not practice without the consent and supervision of their guardian. Never leave a child without immediate supervision. Children's guard must be ensured by good swimmers having solid experience of stand up paddle of surfing. When you practice you should not be under the influence of alcohol, drugs or medication. You must also be connected to the board by a leash and wear a floatation vest and / or a wetsuit for this sport.

Visit **www.gongsup.com** website for more information including educational sheets on the website and forum.

Do not use this product until you read and understand the warnings and safety instructions, and follow them. This information may be liable to change at any time. For regular updates, visit our website **www.gongsup.com**.

When practicing the stand up paddle always have good sense of seamanship, respect nature and try to help others with caution when they are in trouble.

## Exemption agreement and waiver of liability for claim :

In consideration for the purchase and / or use of this product, you accept the following terms of this contract, to the maximum extent permitted by law, including :

To waive all claims present and future against GONG SUP 1 SARL, or one of its agents, resulting from the use of this product and any of its components. Unload GONG SUP 1 SARL, or one of its agents from any liability for loss, damage, injury or expense that you, a family member or any other user of this product may bring about as a result of use of this product, and regardless of the cause, including negligence or breach of this agreement by GONG SUP 1 SARL, or one of its agents, for the design or manufacture of this product.

In the event of death or incapacity of the user, the agreement will remain in effect and binding upon the heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

**Warranty :** As a preamble, a board that would have a defect will usually break in the first sessions. The materials and assembly technique used for making boards guarantee a constant strength for many years provided care for it. So it's very uncommon that the guarantee can intervene after several weeks of use. We bring indeed the greatest attention to the quality of our products during their design, their testing and putting them into production.

**Development :** Each GONG product is developed and tested by a team consisting of a shaper and very high level surfers. This team is a pioneer in mass production of the first SUP in the world. Our expertise is approved and validated by the years of invaluable experience. As pioneers in the mass production of products SUP, we encountered countless cases. This experience allows us to offer you the best for each of our products. By purchasing GONG equipment you buy a real practical experience.

**Quality control :** However, mass production can have some rare defects. We work every day to limit the number of these defects. To date, our perfect boards rate exceeds 99% of the boards sold. We make a lot of checks and tests on the productions to do that bring customers reliable and defect-free products. Products with detectable defects are disregarded sales consistently. Wherever possible, we repair them for the benefit of our friends and relatives to limit the waste we produce. For the few products with a defect that we could not detect our after sales service is available to our customers to provide the best technical and commercial solution.

**Production testing :** To round-off this sort and increase quality, we test all our products on the water in actual usage conditions and often beyond the customary conditions of our customers. Beginner board to a very high standard, everything is tested throughout the year. Randomly taken products are used by our constantly Team. Returns of using these products are analyzed carefully to increase the quality. These tests and information returns are systematically supported in the constant improvement of our products.

**The online forum :** We're providing our clients and users a forum free from censorship. The positive but also negative experiences are related by everyone and we do not erase what is written. Our strength is to work in complete transparency. GONG is behind a group of friends who were making reliable equipment adapted to their European conditions. We are on the water as you with real user requirements. Our products are manufactured by experts who want the best. Everyone is free to consult these feedback and answers on the forum. This source of information is very helpful for everyone before the buy. Ask your questions to users of our equipment, they are real people with real hardware, no foolishness.

**Warranty Terms :** We provide a one year warranty on our boards. But it is limited to manufacturing defects which, as explained above, usually appear in the first hours of use. In no case the warranty will be valid for misuse or use outside normal conditions of use. We recall in this respect the power of the elements and constraints in which we operate to water. It is obvious that nothing can resist these constraints if you do not bring the greatest care to the material and if not carefully avoids critical situations.

In critical situations we mean all those that may jeopardize the integrity of the equipment. For example : putting his equipment under the lip of the wave, leaving the equipment pry into the wave, let pry the board with the background or the wave, etc ... Note that the SUP equipment usage has limitations as your practice. Some conditions are dangerous for you and also for your equipment. In some issues the warranty does not cover any damage to the hardware.

The use can create two main types of problems :

- **one-time trauma:** shock on a sidewalk, board fall on the rail, etc ... All these little injuries that will have the effect of damaging the quality of fabrics and thus create fragility. Therefore, the board probably break during the next big effort in the area.

- **extreme trauma:** excessive flexion (during a fall or under a wave lip for example), leverage effects (board stuck to the bottom or the nose in the sand and water that push above), heavy shock (fall on the board), the supports in the bottom of the fins etc ... All these big trauma can lead to rupture now or later. Indeed you exceed the allowable stress for the product.



Also do not let your board in the sun during a long time, heat, cold, in the moonlight, in the humidity, it alters the qualities of the fabrics and gluing.

Note that boards that have been changed and would no longer conform to its original configuration can not be supported by our customer service.

In all these cases, the manufacturer's warranty can not step in.

To overcome these problems we may unduly reinforce the board. All our boards are designed to withstand heavy use. Strengthen to withstand misuse mean adding too much weight, which would penalize use. No customer will accept that weight and more. We can also make boards 25kg even stronger for our purposes but who wants? On a board of 10 kg, add 500 g of extra reinforcement compared to what we set as part of intensive use would have no significant effect. It is the use that has to be controlled and measured.

**Sustainability :** GONG boards can be used several years. It is up to you. Do not do anything to the water. Maintain. Shocks are part of the life of a board and are not a concern if they are correctly and immediately repaired. 99% of the damage is repairable like-new. Despite this, the material of inflatable boards ages hopelessly. Protect your board from the sun as possible.

**Normal wear :** A board should be maintained. Your board will take hits. It's a sign that you're using it. Inflatable boards are very strong but take the time to repair minor hitches. Go to our forum gathering information about it. Never leave your board under the lip, crashing in the background. Do not hold your board too by the leash. Bypass the impact zone. Flee the shorebreak. Do not put the board in the rocks or shells or other cutting element. Use good leash and change every 50 sessions or 6 months. Remove the fins out of the water. Rinse off with clean water after each session. Never wait before maintaining your board. Untreated usury may become irrecoverable. All these elements are not warranty issues.

**Sun :** SUP / surf products hate the sun. Temperature increases and UV makes fabrics losing their qualities. It becomes soft and peel off. Never leave your equipment in the sun or locked in a car or near a heat source. If bubbles or peeling appearing on your SUP gear, move it immediately from the heat source and repair quickly. Avoid the moon that will have adverse effects on your equipment exactly as UV. All these elements are not covered by warranty.

**Moisture :** Our products are made with quality materials that resist water of course. Nevertheless, please note that our products are not made to be permanently submerged or in contact with a permanent humidity. In the same way that your 100m waterproof watch will not bear to stay in the water or moisture for months, your board or your paddle will be damaged if you let them in contact with water or high humidity during a long period. So do not store your gear in the water or in contact with a wet cloth. Similarly do not store and hold your equipment in a wet cover, either because of the rain or because of water on your gear to the inclusion in the cover. Conventional damage in these situations are: weight gain, loss of color, deterioration of dynamic qualities, blisters on serigraphs. Therefore always let your equipment dry and dry it before storing. Storage is ideally on an airy wooden structure, board unrolled away from light and rodents. These cases do not fall under warranty claims.

**Luck :** Being in the wrong place at the wrong moment can happen to anyone, especially on water. While it is clear that no support under warranty will be made on a damage on land or in the shorebreak, you must also count on luck to avoid falling into a risky position and damage your equipment. Of course you must anticipate this situation up but it's not always possible. However in case of breakage the qualities of the material can not be questioned. We recall here that a cubic meter of water weighs a ton. While it is clear that significant waves can break everything, you must have in mind that a ridiculous wave can break many things as the mass of water and energy are enormous. Be vigilant, even in 30cm waves condition. It is often in these small conditions that problems appear and hurts because we do not pay enough attention.

**Overpressure :** It is essential to apply the recommended inflation pressure of 15psi. Failure to observe this recommendation will cause an explosion of your board and / or a twisting structure and premature aging.

**Support :** Manufacturing defects are the only ones affected by the warranty. They are beyond our control and have managed to pass all the filters of our quality control. This may be for example a failure to bonding. In any case, these defects are visible after breakage. We ask you to kindly return us photos by email for expertise and the product off at your expense and carefully packaged at: GONG SUP 1, 111 Avenue des Noelles, ZA Beslon, 44500 La Baule, France. We will make an expertise to determine if your concern may be covered by warranty. In any case we will do our best to bring you a satisfactory reply within reasonable limits and our means.

**Repairs :** A majority of cases are repairable. We are available to assess the price and technical implications of a repair. Contact our customer service by email: [dv@gongsup.com](mailto:dv@gongsup.com).

**Concerns and responses on the forum GONG :** To ask all your questions about the technical problems, visit our web forum: [www.gongsup.com/forum](http://www.gongsup.com/forum) .

## Equipment included :

- 1 : Stand up paddle board / surfboard and included fins regarding technical specs.
- 2 : Carrying bag and repair kit
- 3 : Inflation pump with nozzle and gauge meter

## Assembly / Inflation :

### To use your inflatable board GONG Chip :

Inflate your SUP by using the GONG pump supplied with your board. This pump has the inflation skills required and the tips are compatible with the valve of your board (non-contractual photos).

1 : Choose a soft and clean surface to place your gear.

2 : Open the inflation cap valve which is close to the nose of the board.

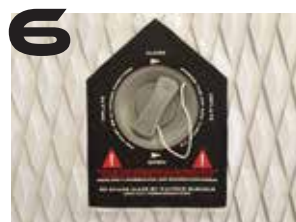
3 : Make sure the valve button is in outer position for inflation. To release it, press the button and twist it left or right.

4 : Connect the air hose to the board by putting the tip into the valve.

5 : Inflate to the required pressure: **15 PSI. It is normal to hear a little air outflow at the pump tube during inflation. Indeed, the tightness of the pipe is never perfect, but the losses are insignificant. The gauge meter starts to provide guidance from a certain pressure only, so it is normal that this one does not work at the first strokes**

6 : Once the inflated board, disconnect the tube tip from the valve of the board, and replace it with the valve cap in order to make it waterproof.

7 : To deflate the board, open the valve cap, and press the button downwards. Twist it left or right to lock it in low position (deflation).



The pressure on the use of stand up paddle boards GONG is **15 PSI**. In case of high temperatures prolonged exposure, check the pressure with the gauge provided and, if necessary slightly deflate your board. Do not respect the pressure of 15 PSI can damage your gear, and the guarantee can not cover the damage.

Never inflate your board at less than 15 PSI.

Be careful not to turn the valve in deflation position when you engage hose ending. Otherwise the board will deflate when you undock the pipe.

### To put a removable US box center fin :

The GONG Chip boards are equipped according to the models of fixed fins only, fixed fins + removable fin, or a removable fin only.

1 : Remove the square from the screw and place it in the rail at the front of the box.

2 : Place the base of the fin in the rail of the box and slide it at the position of your choice.

3 : Move the square in order to have him face the hole at the front of the fin.

4 : Insert the hand screw into the hole and screw it there until the fin is properly attached at ground level of the case.

It's normal if it's a little bit difficult to insert the US box fin : the goal is to limit the movement of the fin.

## Care and maintenance :

- After use, close the valve and then rinse your board with fresh water and let it dry out before the storage.
- Make sure that sand can never get into the valve or into the board. This could cause damage.
- When storing your board, roll out starting from the opposite side of the valve so that the remaining air can escape.
- Storage of your board has to be done in a clean, dry, and flat for long term storage.

## Practice advices :

- Never leave your board between a wave and you. The board could be thrown towards you and you knock violently. Hold your board beside you by focusing its nose facing the waves. You can use the handles.
- Always use a leash with your board so that it'll not escape from you in case you fall and can hurt someone else. The leash must be in good condition and should be approximately the length of your board.
- To row standing, place one foot on either side of the central carrying handle. Keep your back straight, and keep your legs flexible to cushion the chop and balance.
- Hold your paddle by directing its wing forward. One hand will hold the handle, the other hold the shaft.
- Choose a paddle whose size is suitable for your practice. For waveriding, choose a paddle of your size + 0cm / + 10cm. For leisure use, use a paddle to your height + 10cm / 15cm +. For a racing practice, take a paddle your size + 15cm / 20cm.
- Do not go beyond the maximum distance from the shore that is allowed by the law.
- Please do not hold the board by the rings in stainless steel.
- Respect other users and bathers, do not pass up the board to them.
- CAUTION WITH CHILDREN! They must always be supervised by a responsible adult and wear a brightly colored lycra in addition to a life jacket and a wetsuit. Do not let them practice alone or go off.
- Do not practice when the wind is offshore. Generally avoid the wind : It's the SUP enemy.

## Surfing rules :

The practice in the waves is very different from those on flat water. To avoid accidents, there are rules governing behavior in the water. These rules are not optional. Your responsibility would be engaged in case of accidents in violation of these rules, just as by car.

The website **[www.gongsup.com](http://www.gongsup.com)** has written for you a summary of the rules in the section How To / Rules. We ask you to read these rules carefully, this for everyone safety and enjoyment.

Thanks

Patrice Guénolé