



GONG FOIL HELLVATOR

PAGE 1-5 : MANUEL D'UTILISATION VERSION FRANÇAISE

PAGE 6-10 : OPERATING INSTRUCTIONS ENGLISH VERSION





MANUEL D'UTILISATION

GONG FOIL

HELLVATOR



Merci d'avoir choisi le foil **GONG HELLVATOR**.

Le foil est l'outil absolu pour tout fracasser dans le light wind et même au delà. Trois fois la vitesse du vent, des angles incroyables au près serré et un plaisir de navigation inconnu jusqu'à présent : on vole.

Le foil Hellvator by GONG a été développé par Patrice Guérolé et Jean Jacques Deboichet pour devenir la référence en freeride. Avec ses deux ailes porteuses, il offre un équilibre sain pour tous les glisseurs, bien équilibré entre les deux pieds. Ce concept porteur porteur permet de réduire la trainée au maximum. Le choix des profils ainsi que le calage lui donnent une glisse fabuleuse qui réduit les décrochages par deux. Notre foil est véritablement très stable, même très près de la surface. Afin d'en profiter et d'en avoir pleine satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation.

Précautions d'usage et garantie :

La pratique du foil comporte des risques d'accidents importants. Une mauvaise maîtrise du foil peut engendrer des coupures, des blessures graves, voir la mort, pour vous ou autrui.

Le foil doit être pratiqué en prenant toutes les précautions d'usage en kite majorées de celles liées au foil. Rappelons que le foil est long, tranchant, et peut atteindre des vitesses élevées. Se faire percuter par un foil, ou percuter un tiers peut avoir des conséquences dramatiques. Les Foils GONG Hellvator sont faits pour la pratique du kitesurf uniquement. Ce n'est pas un jouet. GONG vous recommande fortement de prendre des cours de kitesurf dans une école spécialiste de l'apprentissage du foil et d'être responsable et prudent avant d'utiliser ce produit seul.

Vérifiez d'avoir souscrit à une assurance couvrant la pratique du kitesurf. Les fabricants et fournisseurs de ce produit ne sont pas responsables en cas de dégâts matériels ou d'accidents corporels dus soit à une simple ou mauvaise utilisation, soit à un usage excessif, en compétition, ou irresponsable du produit par l'utilisateur.

Lorsque vous pratiquez, n'oubliez pas de conserver une distance de sécurité avec tous les obstacles, autres pratiquants et embarcations, et tenez vous au courant des prévisions météorologiques. Il vous appartient de prendre la décision d'aller sur l'eau ou d'y renoncer selon les conditions météorologiques constatées et annoncées. Soyez toujours prudent.

Vérifiez régulièrement et entretenez correctement votre matériel. Soyez certain du bon serrage des différentes parties du foil entre elles, ainsi que vers la planche avant utilisation. Vérifiez également que votre foil et planche ne sont pas percés, griffés ou coupés, cela nuirait à sa durabilité et votre sécurité. Nous rappelons qu'un foil désolidarisé de sa planche coule immédiatement. GONG ne saurait être responsable en cas de perte. Hors de l'eau, pensez systématiquement à protéger le mat et les ailes de votre foil GONG avec les housses de protection fournies.

N'utilisez ce produit que si vous êtes en bonne forme physique et que vous savez bien nager. Le foil se pratique majoritairement dans le vent léger. Celui ci peut tomber et vous contraindre à rentrer à la nage. En conséquence ne surestimez pas vos forces : n'allez jamais plus loin que ce que vous pouvez faire à la nage dans les conditions présentes et annoncées. La natation en mer en situation de détresse est beaucoup plus difficile qu'en piscine. Les mineurs ne doivent pas pratiquer sans l'accord et la surveillance de leur responsable légal. Ne laissez jamais un enfant sans surveillance immédiate. La surveillance des enfants doit être assurée par de bons nageurs ayant une solide expérience du kitesurf avec un foil. Lorsque vous pratiquez les sports nautiques vous ne devez pas être sous l'influence d'alcool, drogues, ou médicaments.

La pratique du foil peut en cas de chute être dangereuse pour vos chevilles voir vos genoux. En effet, en cas de déséquilibre ou de chute il est important de pouvoir évacuer ses pieds des footstraps rapidement. Le bras de levier du foil et sa force se répercutent directement sur vos chevilles : ne serrez pas trop vos straps.

Vous devez aussi porter un casque, un gilet de flottaison et une combinaison isothermique pour pratiquer ce sport. Visitez le site **www.gongkite.com** pour plus d'informations et notamment les fiches pédagogiques du site et du forum <http://www.gongsup.com/forum> .

N'utilisez pas ce produit avant d'avoir lu et compris ces avertissements et instructions pour votre sécurité, et respectez les. Ces informations peuvent être amenées à évoluer à tout moment. Pour des mises à jour régulières, visitez notre site web www.gongkite.com.

Lorsque vous utilisez votre foil ayez toujours du bon sens, du sens marin, respectez la nature, et essayez d'aider les autres avec prudence quand ils sont en difficulté.

Accord d'exonération de responsabilité et de renonciation en cas de réclamation :

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit, vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre GONG SUP 1 SARL, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants. De décharger GONG SUP 1 SARL, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par GONG SUP 1 SARL, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

Garantie : En préambule, un foil qui aurait un défaut cassera généralement dans les premières sessions. Les matériaux et la technique d'assemblage utilisés pour sa fabrication garantissent une solidité constante pendant de longues années à condition d'en prendre soin. Il est donc très rare que la garantie puisse intervenir après plusieurs semaines d'utilisation. Nous apportons en effet la plus grande attention à la qualité de nos produits lors de leur conception, de leur test et de leur mise en production.

La mise au point : Chaque produit GONG est développé et testé par une équipe composée de metteurs au point et de riders de très haut niveau. Cette équipe a été pionnière de la production en série des premiers SUP dans le monde, savoir faire transposé au kitesurf et hydrofoil. Ce vécu nous permet de vous proposer le meilleur pour chacun de nos produits. En achetant du matériel GONG vous achetez cette véritable expérience pratique.

Le contrôle qualité : Toutefois, la production en grande série peut comporter certains rares défauts. Nous travaillons chaque jour pour limiter le nombre de ces défauts. A ce jour, notre taux de foils parfaits dépasse 99% des foils commercialisées. Nous effectuons de nombreux contrôles et tests sur la série afin de n'apporter aux clients que des produits fiables et exempts de défauts. Les produits comportant des défauts décelables sont écartés de la vente systématiquement. Dans la mesure du possible nous les réparons pour en faire profiter nos amis et proches afin de limiter les déchets que nous produisons. Pour les rares produits comportant un défaut que nous n'aurions pu détecter, notre service après vente est à la disposition de nos clients pour apporter la meilleure solution technique ou commerciale.

Les tests en série : Pour parfaire ce tri et augmenter la qualité, nous testons tous nos produits sur l'eau dans des conditions d'usage réelles et souvent très au delà des conditions d'usage de notre clientèle. Du matériel débutant au très haut de gamme, tout est testé à longueur d'année. Des produits pris au hasard sont utilisés par notre Team en permanence. Les retours d'utilisation de ces produits sont analysés scrupuleusement afin d'accroître la qualité. Ces tests et retours d'informations sont systématiquement pris en charge dans l'amélioration constante de nos produits.

Le forum en ligne : Nous mettons à la disposition de nos clients et pratiquants un forum libre de toute censure. Les événements positifs mais aussi négatifs y sont relatés par ceux qui le souhaitent et nous n'effaçons pas ce qui est écrit. Notre force est de travailler en totale transparence. GONG est à l'origine une bande de copains qui se fabriquaient du matériel fiable et adapté à leurs conditions Européennes. Nous sommes sur l'eau comme vous avec des vraies exigences d'utilisateurs. Nos produits sont réalisés par des experts qui comme vous veulent le meilleur. Libre à chacun de consulter ces retours d'expériences et de nous questionner via le forum. Cette source d'information est très utile pour chacun d'entre vous avant d'acheter. Posez vos questions aux utilisateurs de notre matériel, ce sont des vrais gens avec du vrai matériel, pas de simples bricolages informatiques racoleurs.

Termes de la garantie : La garantie offerte sur les foils est d'un an. Mais elle est limitée aux défauts de fabrication qui, comme expliqué ci dessus, apparaissent généralement dans les premières heures d'utilisation. En aucun cas la garantie ne sera valable pour des mauvais usages ou des usages en dehors des conditions normales d'utilisation. Nous rappelons à ce titre la puissance des éléments et des contraintes dans lesquels nous évoluons à l'eau. Il va de soi que rien ne résiste à ces contraintes si on n'apporte pas le plus grand soin au matériel et si on n'évite pas soigneusement les situations critiques. Par situations critiques nous entendons toutes celles qui peuvent mettre en péril l'intégrité du matériel. Par exemple : mettre son matériel sous la lèvre de la vague, laisser son matériel faire levier dans la vague, laisser son matériel faire levier avec le fond et la vague etc...

Notez que l'usage du matériel de foil comporte des limites tout comme votre pratique. Certaines conditions sont dangereuses pour vous. Elles le sont aussi pour le matériel. Dans ces nombreux cas la garantie ne couvre pas les dommages portés au matériel.

L'usage peut créer des agressions. Elles sont de deux grands types :

- les traumatismes ponctuels : choc sur un trottoir, choc sur le rebord du coffre, choc sur le sable ou un rocher, etc... Tout ces petits traumatismes qui vont avoir pour effet d'endommager la qualité des tissus et donc créer une fragilité. Dès lors, le foil cassera probablement lors du prochain gros effort dans la zone concernée.

- les traumatismes extrêmes : flexion trop importante (lors d'une chute ou sous la lèvre par exemple), les effets de levier (matériel collé au fond ou dans le sable et l'eau qui pousse dessus), choc lourd (on tombe sur le foil, choc contre un rocher), les appuis dans le fond les ailes, etc... Tous ces gros traumatismes peuvent conduire à une rupture, sur l'instant ou un peu plus tard. En effet, vous dépassez les contraintes admissibles par le produit.

Ne laissez également pas votre matériel trop longtemps au soleil, à la chaleur, au froid, sous la lune, dans l'humidité, cela altère les qualités des matériaux utilisés et les collages.

Notez que du matériel ayant subi des modifications et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente.

Dans tous ces cas, la garantie constructeur ne peut pas intervenir.

Pour palier à ces soucis il faudrait renforcer exagérément le foil. Tous nos hydrofoils sont conçus pour résister à un usage intensif. Renforcer pour résister à de mauvais usages signifierait ajouter beaucoup trop de poids, ce qui pénaliserait l'usage. Aucun client n'accepterait ce poids et ces trainées en plus. Nous pouvons en effet faire des foils de 10 kg encore plus solides pour nos usages mais qui en voudrait ? C'est donc l'usage qui doit être encadré et mesuré.

La durabilité : Les hydrofoils GONG peuvent durer plusieurs années. Cela ne tient qu'à vous. Ne faites pas n'importe quoi à l'eau. Entretenez les. Les chocs font partie de la vie d'un foil et ne sont pas un souci s'ils sont réparés correctement et immédiatement. 99% des dommages sont réparables à neuf. Malgré cela, la matière du foil vieillit irrémédiablement. Protégez le en l'éloignant du soleil le plus possible et en le protégeant avec une housse adaptée.

L'usure normale : Un foil doit être entretenu. Il va prendre des coups. C'est signe que vous vous en servez. Allez sur notre forum recueillir les informations à ce sujet. Ne laissez jamais votre foil sous la lèvre d'une vague, se planter dans le fond. Contournez la zone d'impact. Fuyez le shorebreak. Ne le mettez pas dans les rochers ou les coquillages ou tout autre élément coupant. Changez la visserie si celle-ci est abîmée. Rincez le tout à l'eau claire après chaque session. N'attendez jamais avant d'entretenir votre matériel. L'usure non traitée peut devenir irrémédiable. Tous ces éléments ne sont pas couverts par la garantie.

Le soleil : Les produits composites détestent le soleil. Les hausses de température et les UV font perdre leurs qualités aux matériaux. Ils deviennent mous et se décollent. Ne laissez jamais votre matériel au soleil ou enfermé dans une voiture, ou à proximité d'une source chaude. En cas de bulle ou de décollement apparaissant sur votre matériel, éloignez le immédiatement de la source de chaleur et réparez au plus vite. Fuyez aussi la lune qui aura des effets indésirables sur votre matériel exactement comme les UV. Tous ces éléments ne sont pas couverts par la garantie.

L'humidité : Nos produits sont fabriqués avec des matériaux de qualité qui résistent évidemment à l'eau. Malgré cela, veuillez noter que nos produits ne sont pas faits pour être immergés en permanence ou au contact d'une humidité permanente. De la même manière que votre montre étanche à 100m ne supportera pas de rester dans l'eau ou l'humidité pendant des mois, votre foil va s'abîmer si vous le laissez au contact de l'eau ou d'une humidité importante sur une longue durée. Il ne faut donc pas stocker votre matériel dans l'eau, ni au contact d'un linge ou d'une serviette humides ou qui deviendront humides. De la même façon il ne faut pas stocker de façon prolongée votre matériel dans une housse humide, soit du fait de la pluie, soit du fait de l'eau sur votre matériel à l'insertion dans la housse. Les dommages classiques dans ce type de situation sont : prise de poids, perte des coloris, dégradation des qualités dynamiques, cloques sur les sérigraphies. Veuillez donc impérativement laisser votre matériel au sec et le sécher avant de le stocker. Le stockage se fait idéalement sur une structure aérée à l'abri de la lumière et des rongeurs. Ces cas ne relèvent pas de la prise en garantie.

La chance : Etre au mauvais endroit au mauvais moment peut arriver à n'importe qui, d'autant plus à l'eau. S'il est évident qu'aucune prise en charge sous garantie ne sera faite sur un dommage à terre ou dans le shorebreak, vous devez aussi compter sur la chance pour ne pas tomber dans une position hasardeuse et endommager votre matériel. Vous devez bien sur anticiper ce type de situation au maximum mais ce n'est pas toujours possible. Pour autant en cas de casse les qualités du matériel ne sauraient être mises en cause. Nous rappelons ici qu'un mètre cube d'eau pèse une tonne. S'il est évident que des vagues importantes peuvent tout casser, vous devez avoir à l'esprit qu'une vague ridicule peut casser beaucoup de choses tant la masse d'eau et l'énergie en jeu sont énormes. Soyez vigilant, même dans 30 cm. Même chose en cas de contact avec un rocher invisible sous la surface de l'eau. C'est souvent dans ces petites conditions que les problèmes apparaissent et qu'on se blesse car on ne fait pas assez attention.

Visserie / Outillage: Il est indispensable d'utiliser uniquement le même type de visserie inox que celui fourni avec le foil GONG Hellvator. Les clés de serrage 6 pans utilisées pour le serrage par notre équipe sont de marque Dexter, et avec des embouts de diamètre respectant parfaitement les têtes de vis. Ne forcez jamais sur les vis inox, qui est un métal mou. Un non-respect de cette recommandation pourra entraîner une usure prématurée des vis.

Prise en charge : Les défauts de fabrication sont donc les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut de collage. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse. Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner des photos par email pour expertise puis le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement chez : GONG SUP 1, 111 avenue des Noelles, ZA de Beslon, 44500 La Baule, France. Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante dans la limite du raisonnable et de nos moyens.

Réparations : Une majorité des cas sont réparables. Nous sommes à votre disposition pour évaluer le prix et les incidences techniques d'une réparation. Contactez notre SAV par email : dv@gongsup.com.

Des soucis et les réponses sur le forum GONG : Pour aller poser toutes vos questions sur les soucis rencontrés, visitez notre forum internet : www.gongsup.com/forum

Matériel inclus :

- 1 : Mat
- 2 : Fuselage
- 3 : Aile avant
- 4 : Aile arrière ou stabilisateur
- 5 : Housse de protection pour mat, aile avant, stabilisateur
- 6 : Visserie inox
- 7 : Cales de réglage pour le stabilisateur

Assemblage

Pour assembler votre foil GONG Hellvator :

Assemblez votre foil GONG à l'aide de clé 6 pans pour visserie inox avec embouts adaptés.

1 : Choisissez une surface douce et propre pour assembler votre matériel.

2 : Rassemblez les vis qui serviront pour serrer chaque partie du foil :

- Mat (boîtier deep tuttle) : 2x (6 x 60mm) + 2x rondelles
- Fuselage (boîtier mini tuttle) : 2x (6 x 30mm)
- Aile avant : 2 x (6 x 25mm)
- Aile arrière : 2 x (4 x 16mm) serrez toujours la vis avant en premier.

3 : Commencez par assembler les parties du foil entre elles, puis placez le foil face au box deep tuttle de la planche afin de les solidariser.

Il est tout à fait normal de devoir forcer pour insérer le mat du foil dans le boîtier de a planche. En effet, pour un plus grand confort de navigation et de meilleures performances il ne doit y avoir aucun jeu entre les deux. Dans certains cas, il faut même légèrement poncer le talon du deep tuttle, au même titre que l'on poncerait ses ailerons de planche à voile pour les ajuster à la perfection.

Gardez à l'esprit que tout ceci est parfaitement normal.

Pour personnaliser les performances de votre foil GONG Hellvator :

Le foil GONG Hellvator est parfait pour une pratique de débutant à freeride hautes performances.

Nous le livrons avec des petites cales en plastique (spacers) que vous pourrez venir placer entre l'aile arrière et son box (vis arrière) afin d'améliorer les performances lorsque allez chercher plus de performances.

Sans spacer : parfait pour débuter, le foil est super facile, sa glisse est équilibrée et ses ailes porteuses limitent le risque de décrochage.

Avec un spacer : performances sympa, et cabrage doux.

Avec 2 spacers : le foil devient encore plus rapide et réactif. Pour les bon niveaux.

Nous vendons également au détail des cales hautes performance pour dépasser tout ce qui navigue sur et au dessus de l'eau!



Entretien et maintenance :

- Après chaque utilisation, rincez votre foil à l'eau douce et laissez-le sécher avant de le ranger dans sa housse. Le stockage de votre foil doit s'effectuer dans un endroit propre et sec.
- Assurez vous que du sable ne puisse jamais s'introduire dans les inserts ou boitiers. Cela pourrait causer des dommages.
- Pensez à vérifier le serrage de tous les éléments du foil avant et après chaque utilisation.

Conseils pratiques d'utilisation :

- Ne laissez jamais votre foil entre une vague et vous. Il pourrait être projeté vers vous très violemment et vous assommer / blesser. Tenez votre planche à côté de vous en orientant son nez face aux vagues.
- Utilisez toujours un casque.
- Ne naviguez pas à proximité immédiate des autres pratiquants ou baigneurs.
- Respectez les autres usagers et baigneurs, ne laissez pas filer la planche vers eux.
- Ne pratiquez pas par vent de terre.

Les règles en kitesurf :

La pratique du kitesurf respecte les règles de navigation maritimes. Elles ne sont pas facultatives. Votre responsabilité serait engagée en cas d'accident au mépris de ces règles.

Le site **www.gongkite.com** a rédigé pour vous un condensé des règles dans le rubrique How To / Rules. Nous vous demandons de lire ces règles avec attention, ceci pour la sécurité et le plaisir de tous.

Merci,

Patrice Guénoilé



OPERATING INSTRUCTIONS

GONG FOIL

HELLVATOR



Thank you for choosing the **GONG HELLVATOR** foil.

The foil is the perfect tool to over perform in light winds and more. Three times the wind speed, crazy wind angles and an unmatched pleasure : we can fly.

The GONG Hellvator foil has been designed by Patrice Guénolé and Jean Jacques Deboichet to become the best freeride foil. With two lifting wings, it offers a perfect balance between the feets. This concept allows to reduce the drag to its maximum. The profiles choice and their setting gives a nice glide and reduce the stalls.

In order to enjoy it and having full satisfaction, thank you to carefully read this manual.

Usage caution and warranty :

Foil boarding can be dangerous if done irresponsibly. The use of this equipment and its components involves certain risks and dangers inherent of the business that can result in serious bodily injury and death. By using this product you freely agree to assume all known and unknown risks of injury to yourself and others, related to the use of this equipment. The risks inherent in this sport can be greatly reduced through compliance with warnings and instructions listed in this user guide and thanks to common sense. A foil is not a toy.

Make sure you have subscribed to an insurance policy covering the practice of kitesurfing and foil riding. Manufacturers and suppliers of this product are not responsible for any property damage or personal injury due to a wrong, competing, or irresponsible using of the product by the user.

When you practice, be sure to keep a safe distance from any obstacles, other riders and boats, and keep you abreast of weather forecasts. It is your responsibility to take the decision to go on the water or renonce by the observed and announced weather. Always be careful.

Regularly check and properly maintain your equipment. Please check the tighten of all the hydrofoil parts before using it. Also inspect that your foil and your board are not drilled, ripped or cutted, this is wrong for durability and safety. We remind you that a foil that is unscrew will directly sink. GONG is not responsible in case of loose. When out of the water, protect the mast and the wings of your GONG foil with the provided protection bags.

You can use this product if you are physically in a good shape and you swim well. Swimming on the sea is much more difficult than swimming in a pool. Minors should not practice without the consent and supervision of their guardian. Never leave a child without immediate supervision. Children's guard must be ensured by good swimmers having solid experience of kitesurfing and foil riding. When you practice you should not be under the influence of alcohol, drugs or medication.

Foil riding can be dangerous for your ankles and knees. In case of unbalance or fall it's important to quickly release feets from the straps. Keep your footstraps a little bit loosen.

You must also wear a helmet, a floating vest, and a wetsuit to practice this sport.

Visit our website **www.gongkite.com** for more info and our forum **<http://www.gongsup.com/forum>** .

Do not use this product until you read and understand the warnings and safety instructions, and follow them. This information may be liable to change at any time. For regular updates, visit our website **www.gongsup.com**.

When practicing foil riding, always have good sense of seamanship, respect nature and try to help others with caution when they are in trouble.

Exemption agreement and waiver of liability for claim :

In consideration for the purchase and / or use of this product, you accept the following terms of this contract, to the maximum extent permitted by law, including :

To waive all claims present and future against GONG SUP 1 SARL, or one of its agents, resulting from the use of this product and any of its components. Unload GONG SUP 1 SARL, or one of its agents from any liability for loss, damage, injury or expense that you, a family member or any other user of this product may bring about as a result of use of this product, and regardless of the cause, including negligence or breach of this agreement by GONG SUP 1 SARL, or one of its agents, for the design or manufacture of this product.

In the event of death or incapacity of the user, the agreement will remain in effect and binding upon the heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

Warranty : As a preamble, a foil that would have a defect will usually break in the first sessions. The materials and assembly technique used for making foil guarantee a constant strength for many years provided care for it. So it's very uncommon that the guarantee can intervene after several weeks of use. We bring indeed the greatest attention to the quality of our products during their design, their testing and putting them into production.

Development : Each GONG product is developed and tested by a team consisting of a shaper and very high level kitesurfers. This team is a pioneer in mass production of the first SUP in the world. Our expertise is approved and validated by the years of invaluable experience. As pioneers in the mass production of water products, we encountered countless cases. This experience allows us to offer you the best for each of our products. By purchasing GONG equipment you buy a real practical experience.

Quality control : However, mass production can have some rare defects. We work every day to limit the number of these defects. To date, our perfect foil rate exceeds 99% of the boards sold. We make a lot of checks and tests on the productions to do that bring customers reliable and defect-free products. Products with detectable defects are disregarded sales consistently. Wherever possible, we repair them for the benefit of our friends and relatives to limit the waste we produce. For the few products with a defect that we could not detect our after sales service is available to our customers to provide the best technical and commercial solution.

Production testing : To round-off this sort and increase quality, we test all our products on the water in actual usage conditions and often beyond the customary conditions of our customers. Beginner board to a very high standard, everything is tested throughout the year. Randomly taken products are used by our constantly Team. Returns of using these products are analyzed carefully to increase the quality. These tests and information returns are systematically supported in the constant improvement of our products.

The online forum : We're providing our clients and users an online forum free from censorship. The positive but also negative experiences are related by everyone and we do not erase what is written. Our strength is to work in complete transparency. GONG is behind a group of friends who were making reliable equipment adapted to their European conditions. We are on the water as you with real user requirements. Our products are manufactured by experts who want the best. Everyone is free to consult these feedbacks and answers on the forum. This source of information is very helpful for everyone before the buy. Ask your questions to users of our equipment, they are real people with real hardware, no foolishness.

Warranty Terms : We provide a one year warranty on our foils. But it is limited to manufacturing defects which, as explained above, usually appear in the first hours of use. In no case the warranty will be valid for misuse or use outside normal conditions of use. We recall in this respect the power of the elements and constraints in which we operate to water. It is obvious that nothing can resist these constraints if you do not bring the greatest care to the material and if not carefully avoids critical situations.

In critical situations we mean all those that may jeopardize the integrity of the equipment. For example : putting his equipment under the lip of the wave, leaving the equipment pry into the wave, let pry the board with the background or the wave, etc ...

Note that the kitesurfing equipment usage has limitations as your practice. Some conditions are dangerous for you and also for your equipment. In some issues the warranty does not cover any damage to the hardware.

The use can create two main types of problems :

- **one-time trauma:** shock on a sidewalk, board fall on the rail, etc ... All these little injuries that will have the effect of damaging the quality of fabrics and thus create fragility. Therefore, the foil will probably break during the next big effort in the area.

- **extreme trauma:** excessive flexion (during a fall or under a wave lip for example), leverage effects (foil stuck to the bottom or the top in the sand and water that push above), heavy shock (fall on the foil), etc ... All these big trauma can lead to rupture now or later. Indeed you exceed the allowable stress for the product.

Also do not let your foil in the sun during a long time, heat, cold, in the moonlight, in the humidity, it alters the qualities of the fabrics and gluing.

Note that foils that have been changed and would no longer conform to its original configuration can not be supported by our customer service.

In all these cases, the manufacturer's warranty can not step in.

To overcome these problems we may unduly reinforce the foil. All our foils are designed to withstand heavy use. Strengthen to withstand misuse means adding too much weight, which would penalize use. No customer will accept that weight and more. We can also make 10kgs foils even stronger for our purposes but who wants? It is the use that has to be controlled and measured.

Sustainability : GONG foils can be used several years. It is up to you. Do not do anything to the water. Maintain. Shocks are part of the life of a foil and are not a concern if they are correctly and immediately repaired. 99% of the damage is repairable like-new. Despite this, the material of foils ages hopelessly. Protect your board from the sun as possible.

Normal wear : A foil should be maintained. It will take hits. It's a sign that you're using it. GONG foils are very strong but take the time to repair minor hitches. Go to our forum gathering information about it. Never leave your foil under the lip, crashing in the background. Do not hold your foil to by a leash. Bypass the impact zone. Flee the shorebreak. Do not put the foil in the rocks or shells or other cutting element. Use good screws and change them sometimes. Untreated usury may become irrecoverable. All these elements are not warranty issues.

Sun : Surf / kite products hate the sun. Temperature increases and UV makes fabrics losing their qualities. It becomes soft and peel off. Never leave your equipment in the sun or locked in a car or near a heat source. Avoid the moon that will have adverse effects on your equipment exactly as UV. All these elements are not covered by warranty.

Moisture : Our products are made with quality materials that resist water of course. Nevertheless, please note that our products are not made to be permanently submerged or in contact with a permanent humidity. In the same way that your 100m water-proof watch will not bear to stay in the water or moisture for months, your board or your foil will be damaged if you let them in contact with water or high humidity during a long period. So do not store your gear in the water or in contact with a wet cloth. Similarly do not store and hold your equipment in a wet cover, either because of the rain or because of water on your gear to the inclusion in the cover. Conventional damage in these situations are: weight gain, loss of color, deterioration of dynamic qualities, blisters on serigraphs. Therefore always let your equipment dry and dry it before storing. Storage is ideally on an airy wooden structure, away from light and rodents. These cases do not fall under warranty claims.

Luck : Being in the wrong place at the wrong moment can happen to anyone, especially on water. While it is clear that no support under warranty will be made on a damage on land or in the shorebreak, you must also count on luck to avoid falling into a risky position and damage your equipment. Of course you must anticipate this situation up but it's not always possible. However in case of breakage the qualities of the material can not be questioned. We recall here that a cubic meter of water weights a ton. While it is clear that significant waves can break everything, you must have in mind that a ridiculous wave can break many things as the mass of water and energy are enormous. Be vigilant, even in 30cm waves condition. It is often in these small conditions that problems appear and hurts because we do not pay enough attention.

Screws / Tools : It is essential to only use the same kind of stainless steel screws provided with your GONG Hellvator foil. The 6 section screwing keys used by our staff are Dexter brand, with mouthpiece that perfectly follow the screw heads diameter. Never overscrew on stainless steel screws that is a soft metal. A failure to comply with this recommendation will generate an extra usury.

Support : Manufacturing defects are the only ones affected by the warranty. They are beyond our control and have managed to pass all the filters of our quality control. This may be for example a failure to bonding. In any case, these defects are visible after breakage. We ask you to kindly return us photos by email for expertise and the product off at your expense and carefully packaged at : GONG SUP 1, 111 Avenue des Noelles, ZA Beslon, 44500 La Baule, France. We will make an expertise to determine if your concern may be covered by warranty. In any case we will do our best to bring you a satisfactory reply within reasonable limits and our means.

Repairs : A majority of cases are repairable. We are available to assess the price and technical implications of a repair. Contact our customer service by email: dv@gongsup.com.

Concerns and responses on the forum GONG : To ask all your questions about the technical problems, visit our online forum: www.gongsup.com/forum .

Equipment included :

- 1 : Mast
- 2 : Fuselage
- 3 : Front wing
- 4 : Back wing
- 5 : Covers for mast, front wing, back wing
- 6 : Stainless steel screws
- 7 : Plastic spacers for back wing setting



Assembly:

To set your GONG Hellvator foil :
Assembly your GONG foil with a 6 section screwing key.

- 1 : Choose a soft and clean ground to assembly your gear.
- 2 : Collect all the stainless steel screws provided :
 - Mast (deep tuttle box) : 2x (6 x 60mm) + 2x rings
 - Fuselage (mini tuttle box) : 2x (6 x 30mm)
 - Front wing : 2 x (6 x 25mm)
 - Back wing : 2 x (4 x 16mm) always screw the front one first.

3 : Start assembly foil parts between them, and then the complete foil to the board.
It is ordinary to force for put the mast into the board box : for better comfort and performances, it must be perfectly sealed. Sometimes you can have to sand a little the foil deep tuttle, like we do on windsurfing fins to adjust them perfectly. Keep in mind this is 100% normal.

Tunning your GONG Hellvator foil :

The GONG Hellvator foil is perfect for begginers to high performance freeride.
We deliver it with little plastic spacers you can add between the back wing and it's box (rear screw) to upgrade performances :

- Without spacer : perfect to start, the foil is very easy with a balanced glide without stallings.
- With one spacer : nice performances, soft rearing.
- With 2 spacers : the foil becomes faster, for good levels.

We also sell high performance metal wedges as spare parts to overtake all the machines on and over the water!

Care and maintenance :

- After each use, rinse your equipment with fresh water and let it dry out before the storage. Your foil storage must be done in a clean and dry place.
- Ensure that sand can not be introduced into inserts or boxes. It can cause damages.
- Check screwing of all the hydrofoil parts before and after each use.

Practice advices :

- Never let your foil between a wave and you. It can be projected to you very quickly and violently, and hurt you. Keep your board on your side, with the nose face to the waves.
- Always wear a helmet.
- Don't ride too close to the other riders and bathers.
- Respect other users and swimmers, don't let your board go to their direction.
- never ride when winds are offshore.

Kitesurfing rules :

Kitesurf practice respect maritime rules. They're not optional. our responsibility would be engaged in case of accidents in violation of these rules, just as by car.

Our website www.gongkite.com wrote a rules resume in the How To / Rules section. We ask you to read it carefully, for safety and pleasure of all.

Thank you,

Patrice Guénolé